

CÂMARA MUNICIPAL DE REALEZA

PODER LEGISLATIVO

Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Realeza tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Mesa Diretora e Vereadores

2

Responsável pela direção dos Trabalhos Legislativos administrativos da Câmara Municipal de Realeza.

Presidente: Manoel Arilto de Souza Costa Junior

Vice-Presidente: Sônia Loblein Machado

1° Secretário: Maria Isabel Pedron Tonello

2° Secretário: André Napiwoski Figueira De Barros

Vereador: André Eduardo Knop de Andrade

Vereador: Vereador: Edilberto Zanandrea

Vereador: Marcos Antonio Beato Junior

Vereador: Ozéias de Oliveira

Vereador: Renato Figueira

Vereador: José Alair dos Santos (Kabinho)

Sessões Plenárias

3

A Câmara Municipal de Realeza tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

Ordinárias - são as sessões regulares, na quais ocorrem as discussões as segundas-feiras a partir das 19:00hs da manhã e votações de temas e Projetos de interesse da população. A participação da População é solicitada conforme pedido de Tribuna Livre.

Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar Projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

Solenes - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões solenes serão convocadas pela Mesa ou por deliberação da maioria absoluta do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado, tendo a duração máxima de duas horas.

Especiais - As sessões especiais destinam-se a dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo.



Serviços ao Usuário

Divisão Legislativa

Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 5 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Arnaldo Busato, 3242 Centro REALEZA-PR. Das 07:30 às 17:30. Site da câmara: cmvrealiza@gmail.com

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Arnaldo Busato, 3242 Centro REALEZA-PR. Das 07:30 às 17:30. Site da câmara: cmvrealiza@gmail.com





Ouvidoria	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Arnaldo Busato, 3242 Centro REALEZA-PR. Das 07:30 às 17:30. Site da câmara: cmvrealiza@gmail.com

Departamento de Compras, Licitações e Contratos	
Ao departamento compete: planejar, supervisionar e controlar o preparo de Licitação, os Processos Licitatórios (Comissão de Licitação e pregoeiros) e as compras diretas, Gerenciar, confeccionar e manter o controle dos contratos administrativos: Orientar os prepostos na administração dos Serviços contratados; confeccionar e publicar os editais de Licitação.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico e pessoal
Local / Horário de atendimento	Rua Arnaldo Busato, 3242 Centro REALEZA-PR. Das 07:30 às 17:30. Site da câmara: cmvrealiza@gmail.com



Assessoria Jurídica	
Prestar assessoria e Consultoria Jurídica à Mesa Diretora-Geral da Câmara e às Comissões Permanentes e Especiais de Inquérito; Contratos e demais documentos Jurídicos.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico e Pessoal
Local / Horário de atendimento	Rua Arnaldo Busato, 3242 Centro REALEZA-PR. Das 07:30 às 17:30. Site da câmara: cmvrealeza@gmail.com

Departamento Orçamentário e Financeiro	
Coordena a execução Contábil e o Controle Orçamentário do Legislativo, realiza os registros Contábeis; Executa o controle Orçamentário do legislativo e coordena a realização de pagamentos; Divulgar Relatório detalhado das ações e programas; despesas públicas, repasses ou transferências; relatórios de Gestão Fiscal (RGF) e Nota Fiscal eletrônica.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico e Pessoal
Local / Horário de atendimento	Rua Arnaldo Busato, 3242 Centro REALEZA-PR. Das 07:30 às 17:30. Site da câmara: cmvrealeza@gmail.com